

## Allgemeines zur Montage von Autoscheibentönungen

Zum Thema Reinigung lesen Sie den nachstehenden Punkt „Reinigung/Untergründe bei Scheibentönungen“. Trotz größter Sorgfalt ist es nicht möglich eine Scheibentönung völlig staubfrei zu realisieren, da es reinste Handarbeit ist und in unserer atmosphärischen Umgebung Staub vorhanden ist. Wir weisen deshalb vorab darauf hin, dass bei genauer Betrachtung aus nächster Nähe Staubpartikel/Umwelteinflüsse (kleine weiße Pünktchen) erkennbar sein können und dies kein Grund zur Reklamation oder Erneuerung darstellt, insbesondere an den Rändern sowie an Stellen, an denen Verkleidungen teilweise sehr eng sind und diese nicht demontiert werden, es sei denn dies wurde ausdrücklich zusätzlich gegen Aufpreis in Auftrag gegeben. Bei verspiegelten Folien verstärkt sich dieser Effekt noch etwas mehr. Es können ausschließlich Glasscheiben beklebt werden. Für Kunststofffenster (z. B. Campingbus, Cabriolet, Smart Seitenfenster) kann keine Garantie übernommen werden, da es evtl. zu Reaktionen des Klebers mit dem Kunststoff kommen kann und dadurch die Haltbarkeit beeinträchtigt wird und Blasenbildung entstehen kann. Bei Fahrzeugen ohne Siebdruckrand bleibt aus technischen Gründen ein ca. 2 mm schmaler, teilweise ungleichmäßiger Lichtspalt am Rand bestehen, dieser kann auch teilweise ungleichmäßig verlaufen, da hier die Folie nicht unter das Gummi geschoben werden kann, eine Verbindung der Folie mit dem Gummi ist gemäß ABG der Folie unzulässig. In einzelnen Fällen kann der Gummi-Rand gegen Aufpreis eingeschnitten werden. Bei Fahrzeugen mit Siebdruckrand (schwarzer und gepunkteter Rand) haftet die Folie im getrockneten Zustand zunächst sehr schwer oder gar nicht. Wir haben keinerlei Einfluss auf eine gleichmäßige Haftung am Siebdruckrand nach Austrocknung. Dieser Rand zeichnet sich im getrockneten Zustand als heller Rand ab. Es gibt Fahrzeuge an denen der Siebdruckrand sehr breit ist, dieser Bereich kann nach der Trocknung sehr ungleichmäßig/fleckig trocknen. Wir haben leider keinerlei Einfluss darauf und es stellt keinen Mangel dar. Es hilft nur das Nachdrücken der Folie über mehrere Tage in diesem Bereich. Bei Limousinen ist die Montage teilweise extrem schwierig. Im unteren Bereich kann es zu Haftproblemen der Folie kommen, da es sehr eng und verwinkelt ist. In seltenen Fällen empfiehlt es sich die Hutablage zu demontieren, was natürlich mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, oder Sie demontieren diese selbst vorab. Bei anliegenden Verkleidungen an den Scheibenrändern, die mit Stoff/Filz o.ä. bezogen sind, müssen die losen Fasern leicht verodet werden um die Folie staub-/fusselfrei einzulegen. Das Übertönen einer 3. Bremsleuchte ist gesetzlich verboten und kann ggf. zu Haftungsproblemen führen. Bei ausdrücklichem Kundenwunsch wird eine entsprechende Tönung vorgenommen, jedoch ohne Haftung unsererseits bezüglich einer später eventuell notwendigen Entfernung, Strafen oder sonstigem. Weiter kann es zu Blasenbildung an den Bereichen führen wo wir und unsere Spezialwerkzeuge ihre Grenzen erreichen. Wir übernehmen in diesem Fall daher keinerlei Garantie/Gewährleistung für die Erneuerung der gesamten Heckscheibenfolie. Immer häufiger kommt es bei einigen Fahrzeugmodellen im Heckscheibenbereich zu Spannungs-/Dehnungsfugen. Diese verlaufen überwiegend quer zum Heizdraht, welche in diesem Fall eine nicht sichtbare und kaum spürbare Unebenheit haben und die Folie dann schwer haftet. Trotz intensivem Andrücken, können diese sofort oder Stunden später wieder kommen. Es ist daher zwingend erforderlich, dass Sie dies in den nächsten 1-2 Tagen unbedingt beobachten und zur Nachkontrolle kommen oder ggf. selbst nachdrücken. Das Größte verschwindet aber meistens von selbst, sobald die Feuchtigkeit getrocknet ist. Sollten Sie nicht zurechtkommen, führen Sie Ihr Fahrzeug unbedingt max. 2-3 Tage später bei uns vor. Wir können in diesem Fall sonst nicht garantieren, dass evtl. einige Dehnungsfugen später sichtbar bleiben. Bei Heckscheiben ist außerdem zu beachten, dass diese nur eingeschränkt gereinigt werden können um die Heizdrähte nicht zu beschädigen. Ablagerungen (besonders bei älteren Modellen) oder kleinste Glaspickel oder Unregelmäßigkeiten auf der Scheibe werden nach dem Tönen sichtbar und es kommt zur Abhebung der Folie in diesem Bereich. Besonders an der Heckscheibe werden nach der Tönung selten Kratzer wahrgenommen die vorher nicht sichtbar waren. Durch den meist dunkel gewählten Grad der Tönung sind diese dann deutlich sichtbar und stammen daher nicht von der Montage. Es lässt sich auch nicht ganz vermeiden, dass einmal Wasser über Türverkleidungen o.ä. läuft und später sichtbar sein könnte. Es handelt sich hierbei lediglich um weiches 5-fach gereinigtes Wasser. Sollten dennoch nach der Trocknung Wasserränder sichtbar bleiben, liegt das an dem Staub/Dreck im Polster. Abhilfe wird mit einem feuchten Tuch geschafft. Die Folie ist kratzfest, jedoch nicht stoßfest, d.h. alles was Glas zerkratzen würde beschädigt auch die Folie. Bei Fahrzeugen mit Ausstellfenstern müssen diese bei einigen Modellen demontiert werden um die Folie sauber unter den Haltern zu verlegen. Hierbei kann es vorkommen, dass einzelne Schrauben fest sitzen und ausgebohrt werden müssen. Dies ist mit Zusatzkosten verbunden. Einige Dachspoiler-Varianten erschweren die Vorbereitungsarbeiten von außen und werden je nach Spoiler-Variante extra berechnet. I.d.R. werden keine weiteren Verkleidungen, Bremsleuchten, Spoiler o.ä. demontiert, in Ausnahmefällen ist dies aber unumgänglich um die Folie überhaupt verlegen zu können und wird extra berechnet. In manchen Fällen kann es vorkommen, dass Werkzeugspuren nach der Tönung erkennbar bleiben können um die Folie hinter Verkleidungen/Ränder korrekt verlegen zu können. Diese sind aber meist nur von innen und bei sehr genauem hinschauen gegen das Licht erkennbar und stellen keinen Mangel dar. Es kann vorkommen, dass bei einigen Fahrzeugtypen eine Teilung der Heckscheiben-Folie erforderlich ist. Hierbei entsteht eine Schnittkante wo zwei Teile Folie zusammen geschoben werden. Diese Kante ist später teilweise sichtbar. Evtl. vorhandene Scheibendämpfer/ Kippmechanismen bleiben bis zur völligen Austrocknung demontiert, da sich sonst die Folie in diesem Bereich verziehen könnte. Deshalb wird das Fenster ggf. zunächst nur mit Klebeband fixiert. Die Fahrweise ist entsprechend anzupassen. In Einzelfällen kann es je nach Folienwahl zu Beeinträchtigung von fest installierten Telefonen oder Navigationsgeräten führen, welche jedoch bei unserer Standardfolie nicht auftreten. Eventuelle Mängel müssen umgehend schriftlich angezeigt werden. Mündliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

## Reinigung / Untergründe bei Scheibentönungen

Vorhandener Staub/Dreck vom Polster oder Boden könnte während der Montage aufgewirbelt werden und sich statisch angezogen, dauerhaft unter der Folie absetzen. Im Preis inbegriffen ist nur die gründliche Scheibenreinigung von innen, aber nicht die gründliche Fahrzeuginnen-/außenreinigung selbst. Dies ist Grundvoraussetzung für eine Scheibentönung. Reinigen Sie bitte auch in den Ecken und Winkeln wo die jeweilige Scheibe verbaut ist. Dies wird leider von den Meisten selten oder nie gemacht. Da das Verständnis von "sauber und gereinigt" sehr unterschiedlich interpretiert wird und wir Festpreise anbieten, müssen wir eine erforderliche Reinigung extra berechnen. Entfernen Sie evtl. Hundehaare o.ä. unbedingt sorgfältig, insbesondere an den Scheiben-Rändern und an den Verkleidungen/Dachhimmel rundherum der zu tönenden Scheiben. Haare könnten von der Folie statisch angezogen werden und sind während der Montage kaum sichtbar. Hundebesitzer sollten daher sehr GRÜNDLICH reinigen. Sollten Sie alte Klebereste o.ä. auf den Scheiben haben oder hatten, so teilen Sie uns dies bitte unbedingt mit. Oftmals werden die Klebereste nicht zu 100% entfernt und Sie haben später sichtbare Reste vom Kleber unter Ihrer Tönung. Diese Stellen müssen zuvor speziell behandelt werden und sind mit einer Standardreinigung nicht zu entfernen und sind auch nur sehr schwer sichtbar. Das Entfernen alter Folie oder Klebereste ist mit zusätzlichen Kosten verbunden. Bei Kombis entfernen Sie bitte die Gepäckraum-Abdeckungen etc. Klappen Sie die Sitze im Fond um und entfernen Sie bitte Kindersitze etc. von den Rückbänken und halten Sie den Kofferraum frei, da hier gearbeitet wird (nicht bei Limousinen). Bei Limousinen/Stufenheck Modellen mit feststehender Heckscheibe entfernen Sie bitte zuvor die hinteren Kopfstützen (speziell bei BMW). Saugen Sie bitte gründlich die Hutablage bis in den tiefsten Ecken ab und entfernen Sie evtl. vorhandene Haare jeglicher Art, besonders im unteren Scheiben-Bereich und halten Sie die Rückbank komplett frei. Bei Transportern o.ä. bitte die Sitze umzuklappen und keine Baumaterialien o.ä. im Fahrzeug lassen, die den Arbeitsablauf behindern könnten.

Bitte erledigen Sie diese Vorarbeiten schon VOR der Abgabe. Eine zusätzliche Reinigung ist nicht im Preis inbegriffen. JEDE Scheibe muss frei zugänglich sein.

## Trocknung / Nachkontrolle

Beobachten Sie Ihre Tönung in den ersten Tagen und beachten Sie bitte, dass Sie max. 1-2 Tage später nach vorheriger telefonischer Vereinbarung zur Nachkontrolle kommen sollten, da es völlig normal ist, dass u. U. einige Stellen noch einmal nachgearbeitet werden müssen. Wenn aber Blasen außerhalb des Randes sichtbar sind, kommen Sie bitte umgehend nach telefonischer Rücksprache vorbei. Eine Korrektur im getrockneten Zustand ist nicht mehr möglich und es besteht kein Garantieanspruch. Die Folie benötigt je nach Witterung ca. 2-4 Wochen zum Austrocknen (je kälter, desto länger). Benutzen Sie in diesem Zeitraum keine Heckscheibenheizung und öffnen Sie keine verstellbaren Fenster, die getönt wurden.

## Entfernen von Scheibenfolie

Beim Entfernen von Scheibenfolie an der Heckscheibe oder auch vereinzelt Seitenscheiben mit Antennen kommt es in äußerst seltenen Fällen zu Beeinträchtigungen und Risiken (in 1 von 100 Fällen). Unter der Folie befindet sich ein Kleber der vollflächig auf der Scheibe vorhanden ist und entfernt werden muss. Trotz äußerster Sorgfalt und einem speziellen Verfahren können aber spätere Beeinträchtigungen durch Beschädigungen einzelner oder mehrerer Heizdrähte/Antennen nicht ganz ausgeschlossen werden. Wir übernehmen keine Haftung für derartige Schäden. Wir haben darauf leider absolut keinen Einfluss. Um den Kleber zu erweichen wird ein spezielles Lösemittel verwendet, dies hat einen intensiven Eigengeruch, der aber nach einiger Zeit verfliegt. So wie bei der Montage wird auch bei der Demontage von Folie reichlich Wasser benötigt. Hierbei kann trotz Abdeckung Wasser in geringen Mengen über Türverkleidungen etc. laufen, was aber wieder rückstandlos trocknet. In seltenen Fällen bleiben Wasserränder zurück, was darauf zurück zu führen ist, dass die betroffenen Stellen verschmutzt waren. Diese lassen sich aber später mit einem feuchten Tuch leicht ausreiben.

## Gebäudeverglasung

Die Montage erfolgt bei Isolierglasfenstern immer von außen, da bei einer Montage von innen die Scheibe aufgrund der Absorbierung der Sonnenstrahlen platzen könnte. Es gibt Ausnahmen wo die Folie von innen montiert werden kann, wir raten davon aber dringend ab, außer bei Einfachverglasung. Bei einer Innen-Verlegung mit Isolierglas auf Kundenwunsch übernehmen wir keine Gewährleistung für Folgeschäden. Bei der Montage muss immer ausreichend Platz zum Scheibengummi vorhanden sein, deshalb ist ein Spalt von bis zu 2 mm völlig normal und ist kein Grund zur Reklamation. In den Ecken kann es zu Unregelmäßigkeiten der Folie kommen. Da die Folie von außen geklebt wird, ist eine staubfreie Montage unmöglich und kann nicht gewährleistet werden. Es können daher aus näherer Betrachtung Staubpartikel o.ä. Umwelteinflüsse sichtbar sein, besonders an den Kanten der Fenster. Im besten Fall ist die Montage von innen an der



Außenseite möglich. Hierdurch wird das Risiko des Staubeinschlusses verringert. Die Kantenversiegelung kann später sichtbar sein. Für die Montage muss ausreichend Platz vorhanden sein. Es dürfen sich keine elektronischen Geräte oder sonstigen wasserempfindlichen Gegenstände in der Umgebung befinden. Entfernen Sie bitte alles Mögliche vor dem Montage-Termin um Schäden zu vermeiden. Nach der Montage können die Scheiben/Folie noch etwas verschwommen aussehen und Wasserblasen aufweisen. Je nach Witterungsverhältnissen dauert dies ca. 2-6 Wochen bis zur Austrocknung. Innerhalb der ersten 4 Wochen darf die Folie nicht gereinigt werden. Für die zukünftige Reinigung verwenden Sie bitte keine ätzenden oder scheuernden Mittel.

### **Reinigung / Untergründe für Fahrzeugfolierungen**

Mit der modernen Folien-Beschichtung erhalten Sie eine neue Farbe Ihres Autos und einen Schutz des Originallackes. Die Folie ist nach 6 – 8 Wochen waschanlagenfest. In dieser Zeit nach dem Bekleben darf das Fahrzeug nicht mit Hochdruck gereinigt werden. Auf die Verarbeitung wird eine Garantie von zwei Jahren gewährleistet, auf die Folie, je nach Hersteller bis zu fünf Jahren. Die Folie ist nicht mit einer Lackierung gleichzusetzen, Überlappungen sind nicht auszuschließen. Das Fahrzeug muss gereinigt und ohne Wachsrückstände angeliefert werden. Bei jedem Angebot gehen wir von einer normalen Verschmutzung des Untergrundes aus (keine hartnäckigen Verschmutzungen wie z. B. Teerreste, Flugrost o.ä.) Sollte jedoch ein Untergrund einer besonderen Vorbehandlung unterzogen werden müssen, so wird diese zusätzlich berechnet und weicht dann vom ursprünglichen Angebot ab. Auf manchen Oberflächen, speziell bei Folierung auf lackierten Oberflächen, kann es nach längerer Zeit zu Farbabweichungen kommen, was aufgrund von UV-Strahlung als völlig normal anzusehen ist. Wir übernehmen daher keinerlei Garantie/Sachmängelhaftung dafür, falls Schriften oder andere von uns angebrachte Folien wieder entfernt werden und es dabei zu Farbunterschieden oder sonstigen Schäden kommt.

### **Angebote/Entwürfe und Preise**

Das einfache Angebot ist für Sie kostenlos. Aufwendige Angebote mit z. B. intensiver Preisrecherche, Entwurfsarbeiten, Grafikarbeiten oder sonstige Arbeiten und Vorschläge sind jedoch kostenpflichtig, sofern daraus später keine Auftragserteilung resultiert. Ferner behalten wir uns das gleiche Recht für die vor Ort Besichtigung, Vermessungsarbeiten und Fotoarbeiten offen. Sollte die Besichtigung eine größere Entfernung vom unserem Firmensitz entfernt sein und auch daraus ebenfalls keine Auftragserteilung resultieren, so sind wir berechtigt die Kosten für An-/Abfahrt, Fahrzeugpauschale mit mind. Euro 30,00 in Rechnung zu stellen. Eine Erlassung der o.g. Kosten liegt allein in unserem Ermessen. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber Farben/Abbildungen/Grafiken etc. oder Beschreibungen sind möglich. Preisänderungen sind vorbehalten. Die angegebenen Preise sind nach §19 UStG ohne ausgewiesene Mehrwertsteuer. Der Entwurf ist vom Auftraggeber gründlich zu prüfen. Für evtl. Fehler bei der Erstellung oder Übermittlung wie z.B. Rechtschreibung, Schrifttyp, Dimensionsangaben etc., wird keine Haftung unsererseits übernommen. Das abgegebene Angebot beinhaltet max. 2 Entwurfskorrekturen. Jeder weitere Entwurf ist kostenpflichtig. Mit der Erstellung einer neuen Preisliste verlieren alle zuvor herausgegebenen Preislisten ihre Gültigkeit.

### **Zahlungsbedingungen**

Alle Rechnungen sind in bar bei Übergabe nach der Montage zu begleichen. Abzüge jeglicher Art sind ausgeschlossen.

### **Rechtliche Hinweise Scheibentönung/Sonnenblendstreifen**

Eine Autoscheibentönung darf aus rechtlichen Gründen erst ab der B-Säule erfolgen. Getönte Folien dürfen nicht an der Frontscheibe und an den beiden vorderen Seitenscheiben angebracht werden, ausgenommen sind Blendstreifen an der Frontscheibe. An der Heckscheibe dürfen getönte Folien nur angebracht werden, falls sich ein zweiter (intakter) Außenspiegel am Fahrzeug befindet. Tönungsfolien für Autoscheiben müssen gem. § 22 a Abs. 1 Nr. 3 StVZO eingebaut werden. Die Scheiben dürfen mit der Folie nur bis zur Scheibhalterung beschichtet werden. Das Verkleben oder Verbindung der Folie mit der Scheibhalterung und/oder der Gummidichtung ist unzulässig. Die ABG ist immer im Fahrzeug mitzuführen. An Fahrzeugen mit serienmäßiger 3. Bremsleuchte in der Heckscheibe, ist es vorgeschrieben die Folie in diesem Bereich frei zu lassen und die Folie auszuschneiden. Der Ausschnitt kann auch ungleichmäßig sein. Sonnenblendstreifen an der Windschutzscheibe dürfen in Deutschland genehmigungsfrei angebracht werden, wenn folgende Einschränkungen beachtet werden: Die Gesamtfläche aller an der Scheibe befestigten Aufkleber darf 0,1 qm nicht überschreiten, es darf nicht mehr als 1/4 der Scheibenfläche beklebt sein.



## Garantie/Gewährleistung

Prinzipiell erklären Sie die Lieferung/Montage mit Zahlung der Rechnung als ordnungsgemäß anerkannt. Wenn ein Grund zur Reklamation besteht, wird der Mangel selbstverständlich, sofern berechtigt und nicht durch mutwillige Beschädigung von Personen o.ä. verursacht, behoben. Für den Einbau haben Sie die gesetzlich vorgeschriebenen 2 Jahre Gewährleistung. In einem Fall der berechtigten Reklamation liegt die Haftung beim Hersteller. Dieser entscheidet letztendlich darüber ob hier ein Garantiefall vorliegt oder nicht. Jeder Mangel ist schriftlich anzuzeigen und zu dokumentieren. Die Vorlage der Originalrechnung ist zwingend erforderlich. Die Garantie/Gewährleistung entfällt z. B. auch, wenn Sie sich nicht an die Regeln und Vorgaben, was "nach der Montage unbedingt zu beachten ist", halten.

Unsere Garantie besteht nicht für nachstehende Fälle:

1. Schäden und Einwirkung durch höhere Gewalt.
2. Beschädigung oder Mängel, die auf Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.
3. Folgeschäden durch unsachgemäße Pflege und Pflegeprodukte.
4. Verschleißschäden durch überdurchschnittliche Beanspruchung.
5. Eventuelle Lackschäden nach Entfernung der Folie bei nachlackierten Autos.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden am Fahrzeuglack, welche während der Folierung entstehen (insbesondere bei nachlackierten Fahrzeugen), da während der Folierung die Folie einige Male repositioniert werden muss.